

# Vi hanno rubato i dati bancari o della carta di credito?



Ogni giorno sempre più persone beneficiano delle possibilità offerte dallo shopping online. Ma è necessario che i compratori restino prudenti, in quanto i truffatori sono sempre alla ricerca di modi per rubare i dati bancari o delle carte di credito!

Usano siti web falsi, si spacciano per venditori sui siti di aste online e possono anche inviare email fraudolente (phishing) che sembrano provenire da ben noti siti di pagamento o di vendita online.

## Cosa fare?

Se il vostro conto bancario è stato compromesso o se notate operazioni insolite sul conto della vostra carta di credito, ecco alcune cose che potete fare:

1. Contattate immediatamente la vostra banca e fate bloccare il bancomat/la carta di credito. Ciò potrebbe consentirvi di recuperare il denaro e prevenire ulteriori furti.



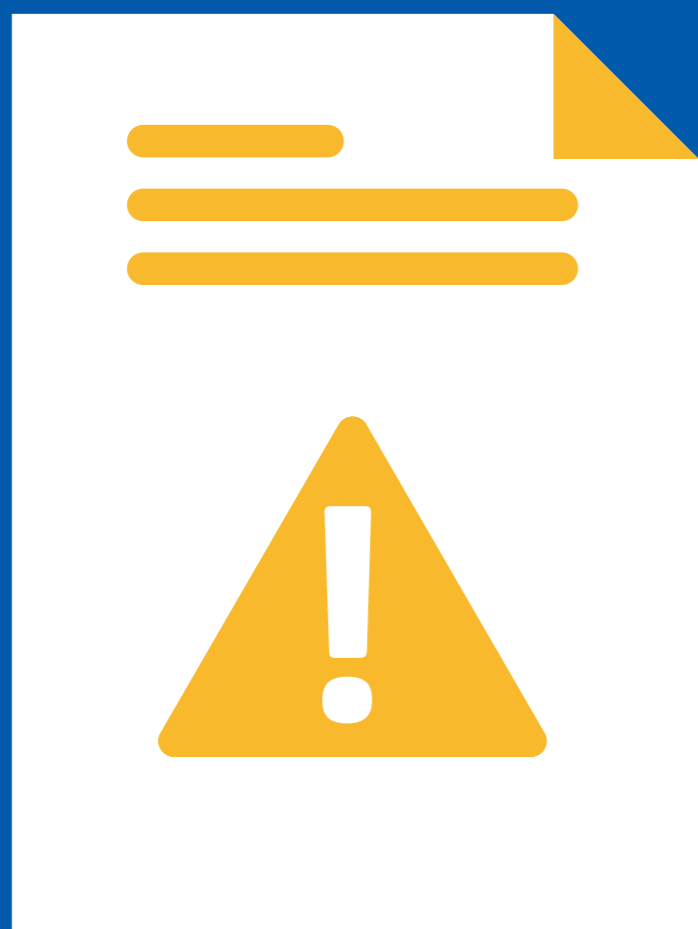
3. Aggiornate il software antivirus in modo da proteggere il vostro dispositivo e contrastare i nuovi virus.



63%

4. Denunciate la frode. Le informazioni da voi fornite possono aiutare a catturare i responsabili e a prevenire ulteriori incidenti.

Per scoprire dove ottenere consulenza e denunciare il reato nel vostro paese, visitate <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>

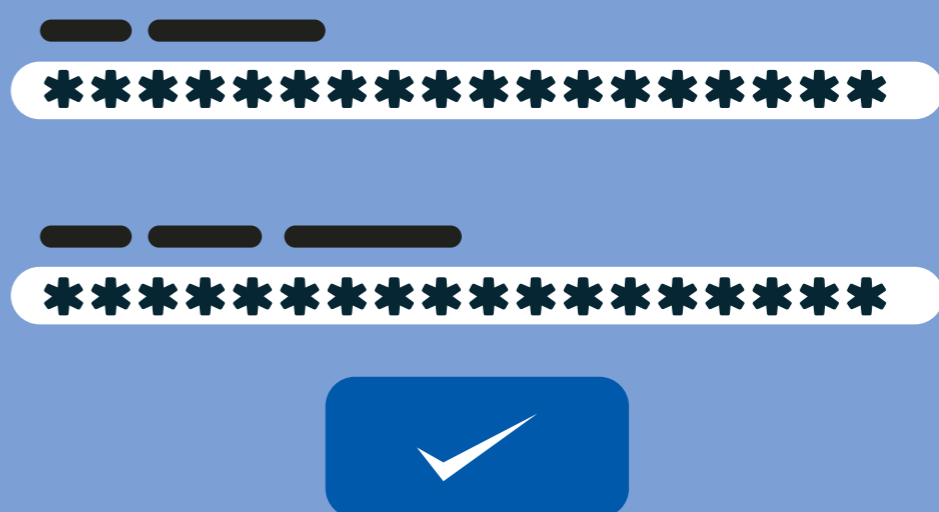


2. Cambiate le password. Il truffatore può essere in possesso della vostra password, perciò cambiatela con una password forte costituita da almeno 15 caratteri (lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli).

Usare una frase come password può aiutare a ricordarla più facilmente. Potrebbe essere una frase che include parole insolite o in lingue diverse.

È opportuno anche modificare i dati di accesso ad altri account che utilizzano gli stessi nome utente e password.

Usate una password unica per ciascun account.



5. Assicuratevi di conservare tutte le prove del furto, ad esempio email, fatture, ricevute, una copia dell'annuncio pubblicitario, ecc.



6. Condividere l'esperienza con familiari e amici può aiutare a proteggerli.

