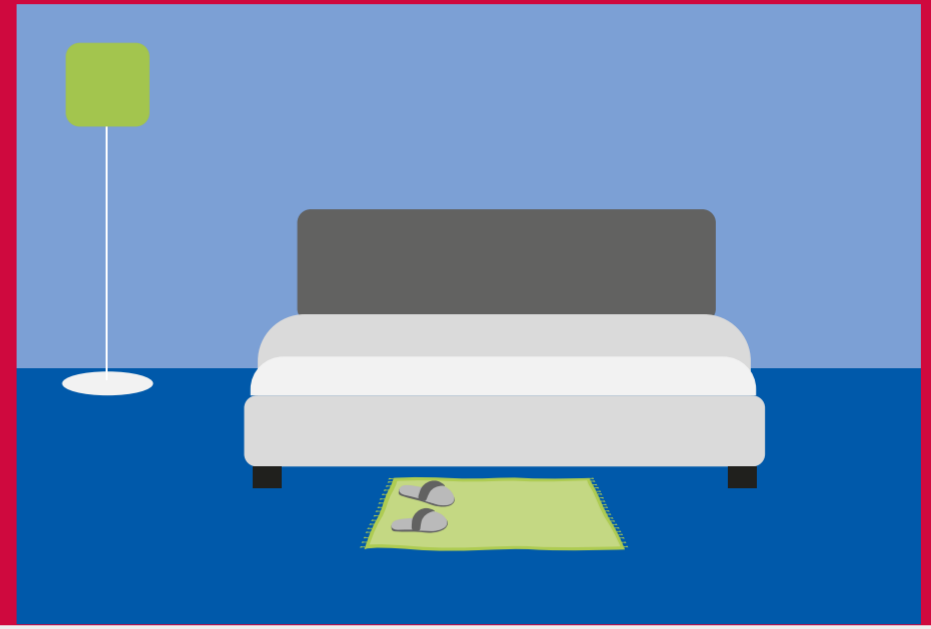
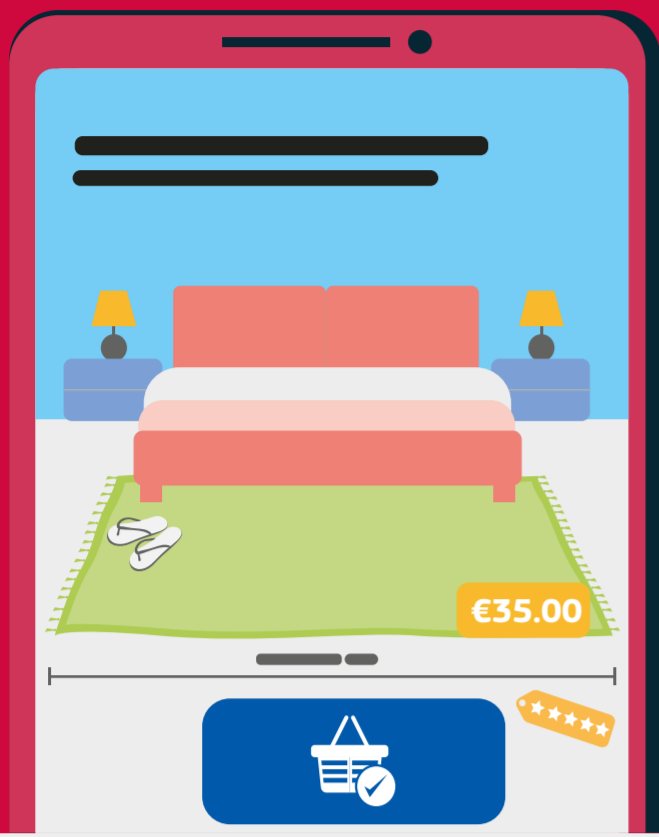


# Siete stati truffati?

Avete acquistato qualcosa online e state ancora aspettando di riceverlo? Il prodotto che avete ricevuto non corrisponde a quello ordinato? Potreste essere stati truffati.

Le truffe sono sempre più sofisticate e capita a tutti di commettere errori. Una truffa sugli acquisti online si verifica quando senza saperlo si effettua un acquisto tramite un sito web falso o un annuncio pubblicitario falso su un sito autentico. Il prodotto potrebbe non esistere, potrebbe essere contraffatto o essere di qualità inferiore.



## Cosa fare?

1. Cercate di contattare il venditore: il problema potrebbe essere stato causato da un valido motivo.



2. Contattate immediatamente la vostra banca se:

- il vostro conto bancario è stato compromesso
- notate operazioni insolite sul conto della vostra carta di credito
- non ricevete risposta o non siete soddisfatti della risposta del venditore

In questo modo potreste prevenire ulteriori furti.



3. Cambiate le password. Il truffatore può essere in possesso della vostra password, perciò cambiatela con una password forte costituita da almeno 15 caratteri (lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli).

Usare una frase come password può aiutare a ricordarla più facilmente. Potrebbe essere una frase che include parole insolite o in lingue diverse.

È opportuno anche modificare i dati di accesso ad altri account che utilizzano gli stessi nome utente e password.

Usate una password unica per ciascun account.



4. Aggiornate il software antivirus in modo da proteggere il vostro dispositivo e contrastare i nuovi virus.



5. Denunciate la frode. Le informazioni da voi fornite possono aiutare a catturare i responsabili e a prevenire ulteriori incidenti.

Per scoprire dove ottenere consulenza e denunciare il reato nel vostro paese, visitate <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Assicuratevi di conservare tutte le prove del furto, ad esempio email, fatture, ricevute, una copia dell'annuncio pubblicitario, ecc.



7. Condividere l'esperienza con familiari e amici può aiutare a proteggerli.

