IVU Lab
Interaction
Visualization
Usability & UX

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

eGLU-box PA: un software per il supporto ai test di usabilità basati sul protocollo eGLU LG 2018.1

Relatori

Prof.ssa Lanzilotti Rosa

Prof. Desolda Giuseppe

Siti web delle PA

- Obiettivo: migliorare l'interazione tra i cittadini e le PA
- Il cittadino ha difficoltà:
  - capire se l'informazione necessaria è presente
  - dove trovare esattamente l'informazione
  - utilizzare i form, …

Come si vede la PA…

…Come si vede il cittadino

Digital Economy and Society Index (DESI)

- Definito dalla Commissione Europea per la "Strategia Europa 2020"
- Valuta le prestazioni digitali e l'evoluzione di ciascun stato della UE

DESI	
1. Connettività (25%)	Implementazione di infrastrutture a banda larga e loro qualità
2. Capitale umano (25%)	Le competenze necessarie per sfruttare le possibilità offerte da una società digitale
3. Uso di Internet (15%)	Utilizzo di contenuti, comunicazioni e transazioni online da parte dei cittadini
4. Integrazione delle tecnologie digitali(20%)	Digitalizzazione delle imprese e commercio elettronico
5. Servizi pubblici digitali (15%)	eGovernment e sanità digitale

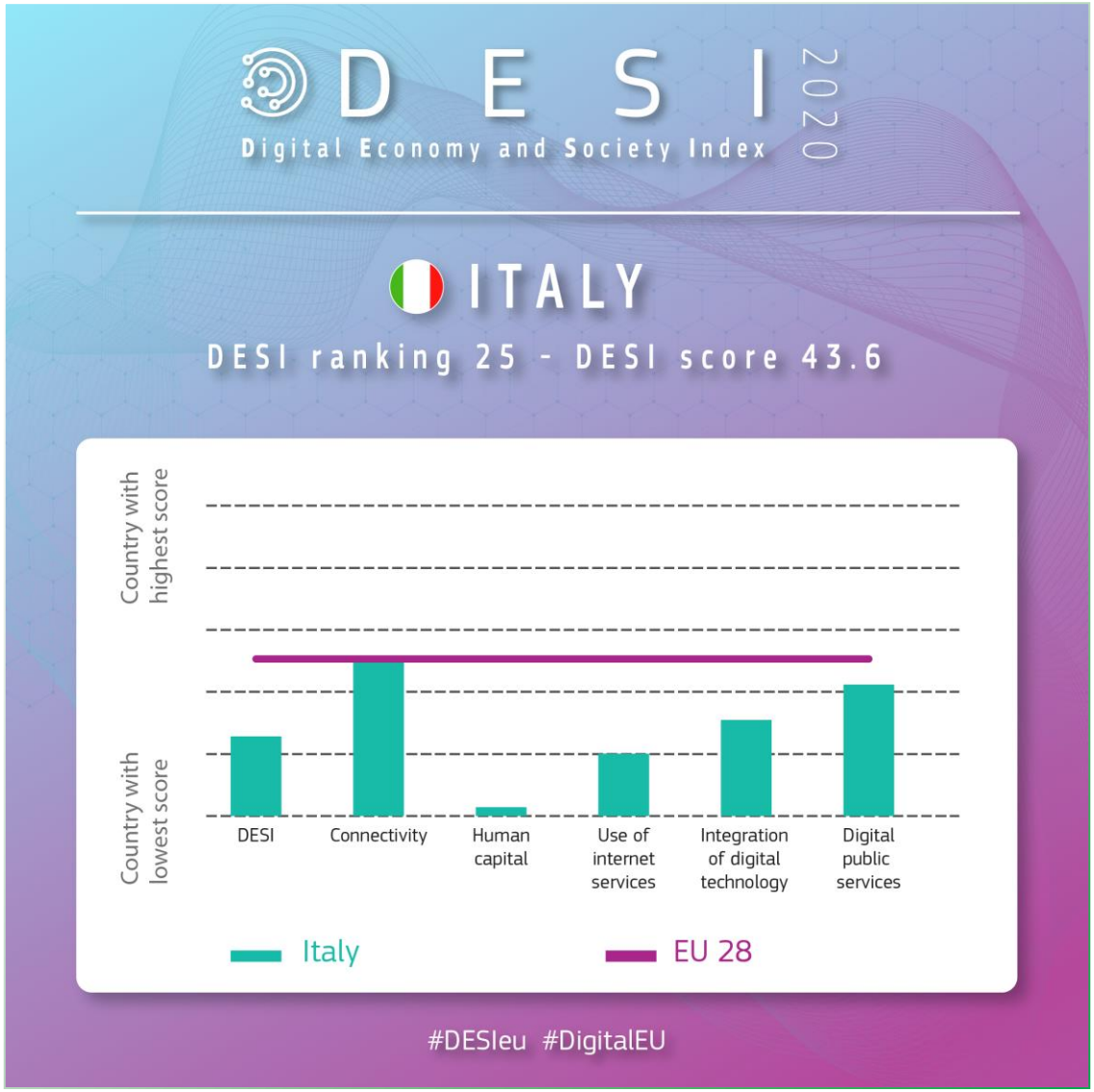
Italia

NETWORK DIGITAL 360
MENU
Agenda Digitale
Cittadinanza digitale
Sicurezza Informatica
Sanità digitale
Industry 4.0
Infrastrutture digitali
Procurement dell'inn
Blog
Time for IBM Cloud – on demand
È tempo di trasformare, di modernizzare, di utilizzare IBM Cloud
Rivivi l'evento
MEDIOEVO DIGITALE
DESI 2020, il punto più basso per l'Italia: tutti i problemi da risolvere
Home > Cittadinanza Digitale
Nuova edizione del Digital Economy and Society Index (DESI), un disastro annunciato. Dopo il lieve scatto dello scorso anno, torniamo in terzultima posizione Ue. Ecco perché, di fronte alla centralità di Internet messa in evidenza dal Covid, serve un'effettiva svolta digitale
12 Giu 2020
digitali, forma
competenze digitali.
WEBIN
Cybe
nel n

DESI 2020 - Italia

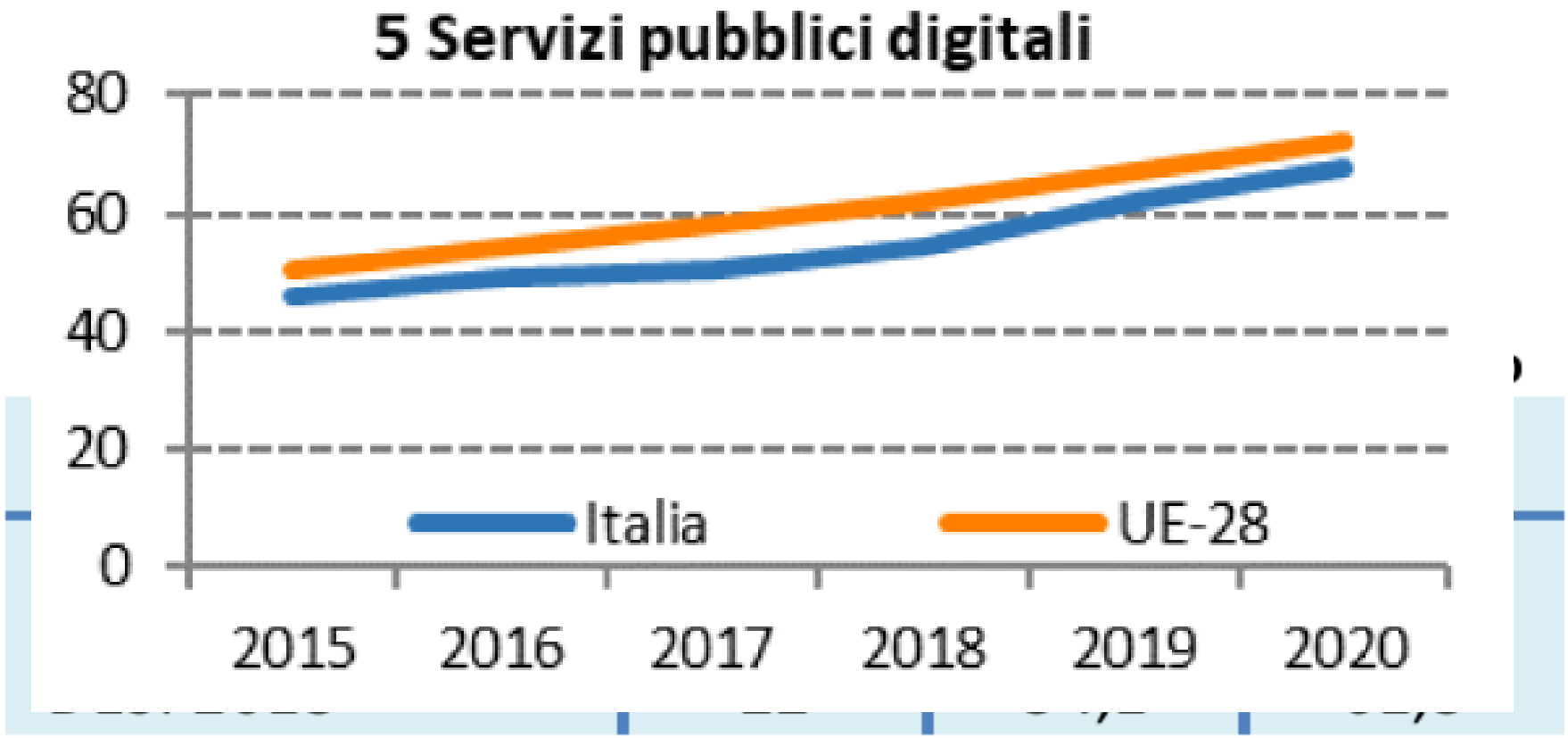
	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2020	**25**	**43,6**	**52,6**
DESI 2019	23	41,6	49,4
DESI 2018	25	36,2	46,5

DESI 2020 - Italia



DESI 2020 - Italia

- Servizi pubblici digitali: 19° posto



DESI 2020 - Italia

- Servizi pubblici digitali: 19° posto

	Italia			UE
	DESI 2018	DESI 2019	DESI 2020	DESI 2020
	valore	valore	valore	valore
5a1 Utenti e-government	**30%**	**37%**	**32%**	**67%**
% degli utenti di Internet tenuti a presentare moduli	2017	2018	2019	2019
5a2 Moduli precompilati	**33**	**48**	**48**	**59**
Punteggio (da 0 a 100)	2017	2018	2019	2019

Ma come mai questi dati?

- Non completa digitalizzazione dei servizi pubblici
- Mancanza di capacità digitali dei cittadini

- Poca usabilità
  - contenuti difficili da comprendere
  - layout di pagina incoerenti
  - percorsi di navigazione intricati
  - funzioni di aiuto difficile da trovare
  - difficile accesso da diversi dispositivi

Come possiamo migliorare l'usabilità dei siti della PA?

- Sviluppo di siti usabili e analisi d'usabilità di siti già creati
- Utilizzo di software dedicati per supportare i redattori web nei processi di valutazione di usabilità
  - Software potrebbero ottimizzare i tempi di progettazione, esecuzione e analisi degli studi d'usabilità

La piattaforma eGLU-Box PA

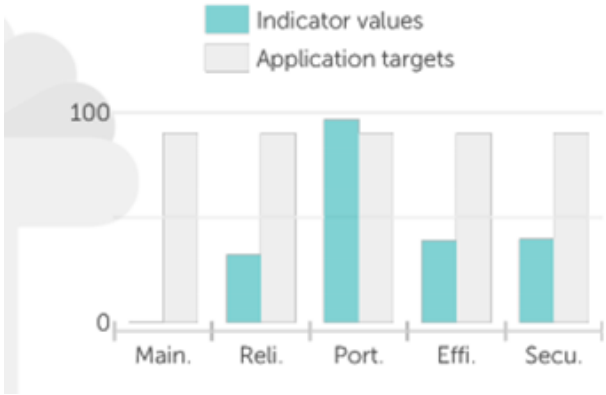
- Risultato del progetto eGLU-Box PA
- Finanziato grazie al successo del precedente progetto "*PA ++*"
  - UTAssistant, una piattaforma web, in forma "prototipale"
  - Premio FORUM PA 2017: 10x10 = cento progetti per cambiare la PA
- Obiettivi
  - Sperimentazione di UTAssistant (nome della prima versione di eGLU-Box PA) con le PA più impegnate nella realizzazione di test di usabilità con il protocollo eGLU
  - Miglioramento del prototipo in base ai risultati della sperimentazione
  - Reingegnerizzazione di UTAssistant per renderlo conforme allo standard ISO/IEC 25010 e poterlo distribuire alle PA italiane

Analisi di eGLU-Box PA pre - reingegnerizzazione

- Indicatori globali

Global indicator

35.20

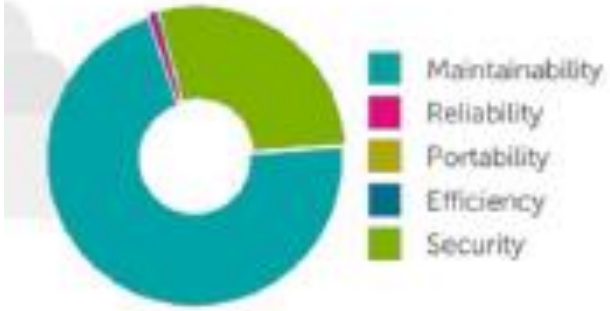


Characteristic	Indicator	App. target
Maintainability	0	90
Reliability	32	90
Portability	97	90
Efficiency	39	90
Security	40	90

- Tempi di Manutenzione

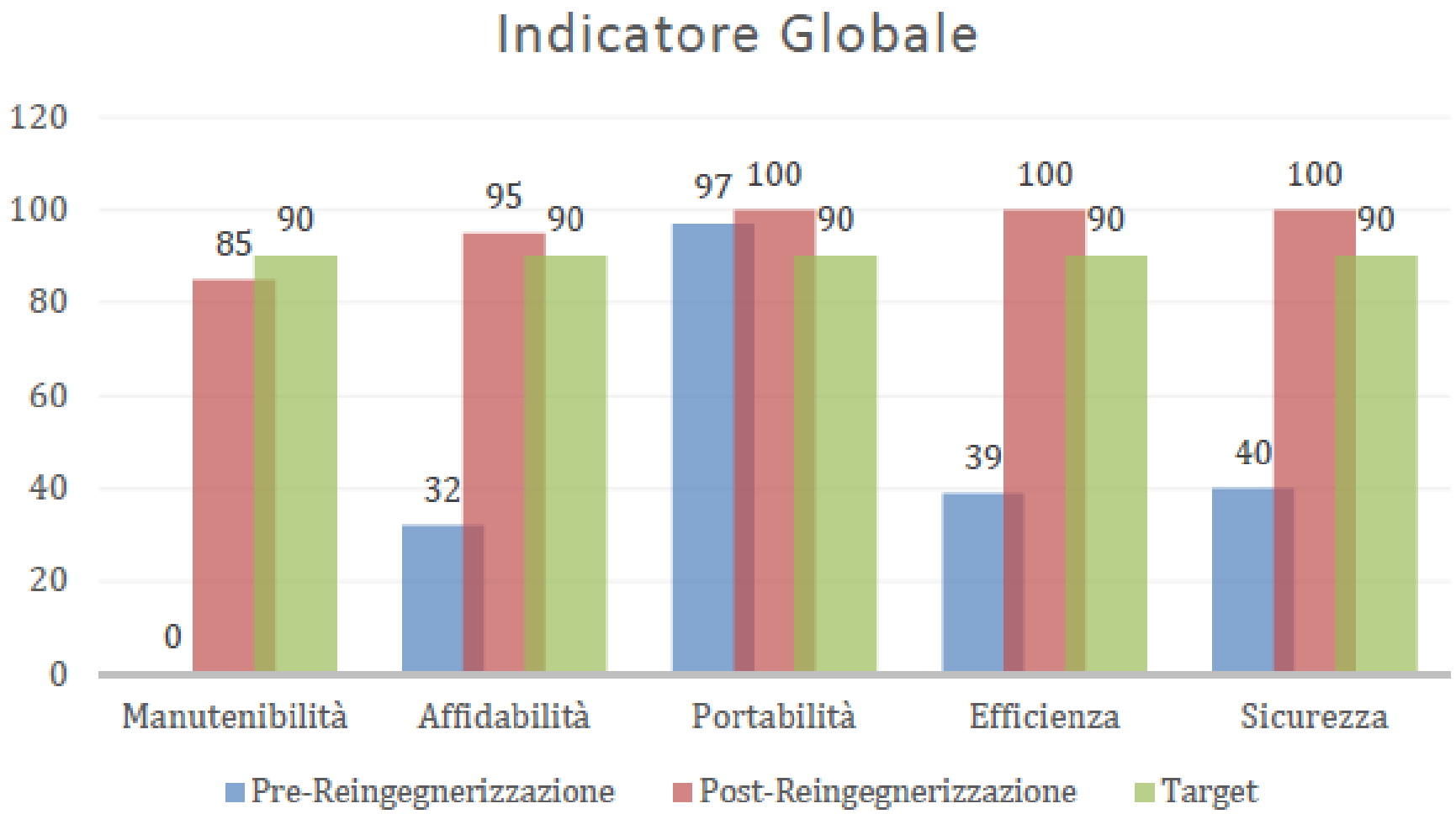
Effort to target

3,605 hours



Characteristic	Effort to target
Maintainability	2,557 h
Reliability	26 h
Portability	0 h
Efficiency	10 h
Security	1,012 h

Analisi di eGLU-Box PA post - reingegnerizzazione



Interazione con AQC LAB

- Rivisitazione iterativa dei casi di test per garantire un'ampia copertura del codice
  - 36 per valutatore
  - 8 per partecipante
  - 2 per privacy e sicurezza
- Valutazione dei meccanismi di privacy e sicurezza
- Bug fixing (lingua, casi di test non conformi, bug minori)

Id	PART001	**Version**	1
Related requirement	MSC001	**Priority**	Medium
Name	Register into the application		
Objective	Verify if a Participant can register into the application		
Preconditions	The Participant is not logged in		
Actions	1. Open the application homepage 2. Click the Signup button in the navbar 3. Fill in the fields (see input data below) 4. Click Signup 1. Click Logout (username)		
Expected result	The application registers the Evaluator.		
Input data	Homepage: https://eglubox.ddns.net/utassistant/public/login Name: *chose one* Surname: *chose one* Birthday: *chose one* Sex: *chose one* Company: *chose one* e-mail address: *chose one* username: chose one password: *chose one* Confirm password: *chose one* Select Role: Participant		
Obtained result	The application registers the Participant and redirects him on the main page. The Participant's session is not resumed at browser closing.		
Observations			
Date	12/07/18	**Test Result**	Success

eGLU-box PA

- Avanzamento rispetto allo stato dell'arte
  - Supporta il processo di valutazione secondo il protocollo eGLU LG
  - Open-source
  - Progettato con le PA – Rivolto alle PA (e non solo)
  - Web based (non richiede installazione di plug-in o software)
  - Tecnologie utilizzate: HTML5, JavaScript, jQuery, Bootstrap, PHP, DBMS MySql

eGLU-Box PA e il processo di test d'usabilità

Progettazione

Definizione studio in termini di:

- Titolo
- Descrizione
- URL sito da valutare
- Task da eseguire
  - Titolo
  - Descrizione
  - Tempo massimo
  - URL da valutare
- Dati da raccogliere
  - Mouse/tastiera
  - WebCamera/Microfono
  - Questionari
- Partecipanti

Esecuzione

Gli utenti invitati allo studio

- Eseguono lo studio in maniera asincrona o sincrona
- Non hanno bisogno di installare software dedicato
- Usano il loro browser
- Possono accedere ai dati della loro esecuzione

Analisi dei dati

Creazione automatica di statistiche e reportistica su:

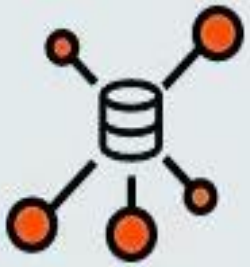
- Tempi di interazione sui task
- Comportamento utenti nei vari task
- Audio e video
- Questionari

WHY LARAVEL IS THE BEST

PHP FRAMEWORK IN 2020

High Performance

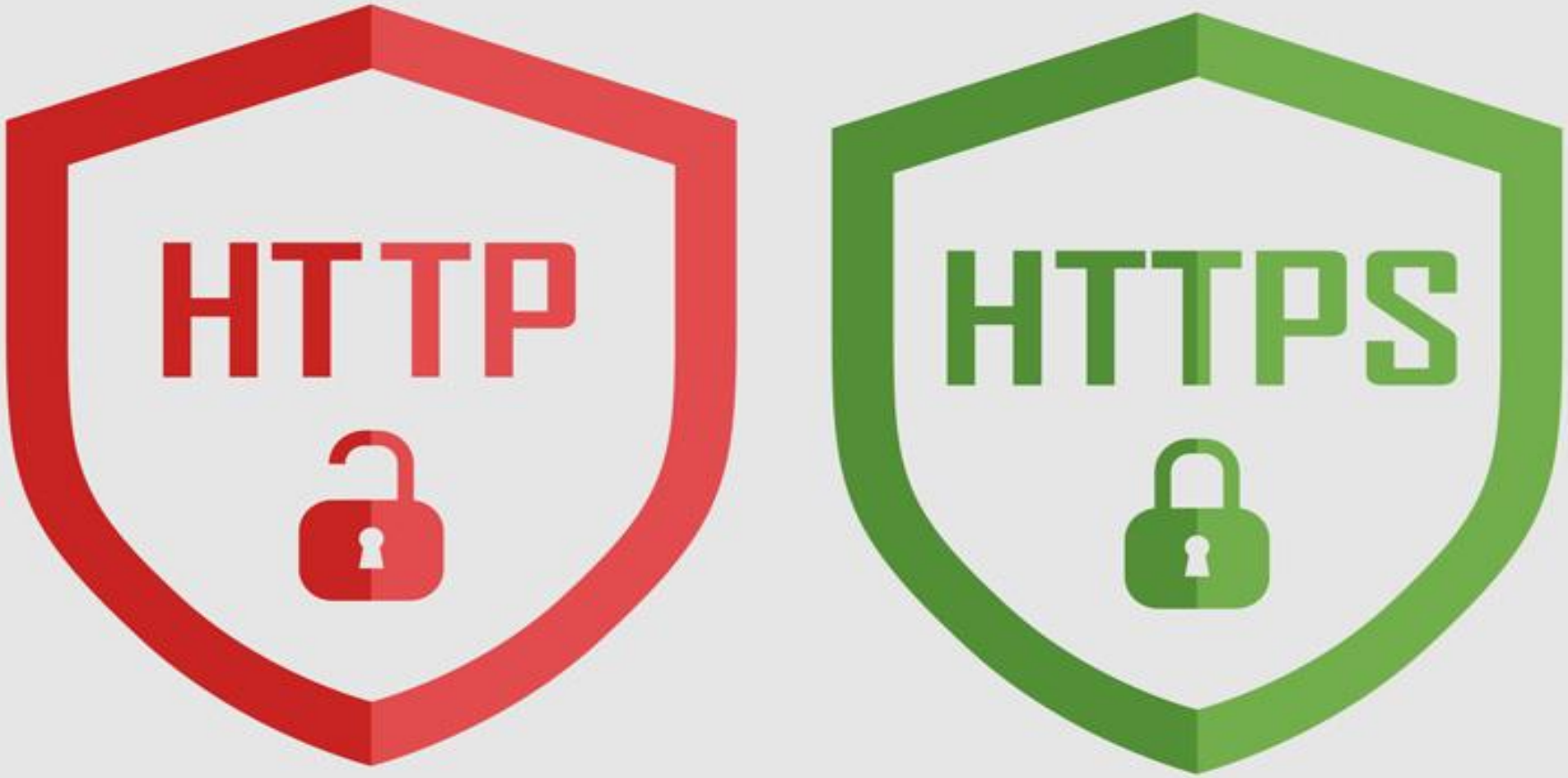
Highly Scalable



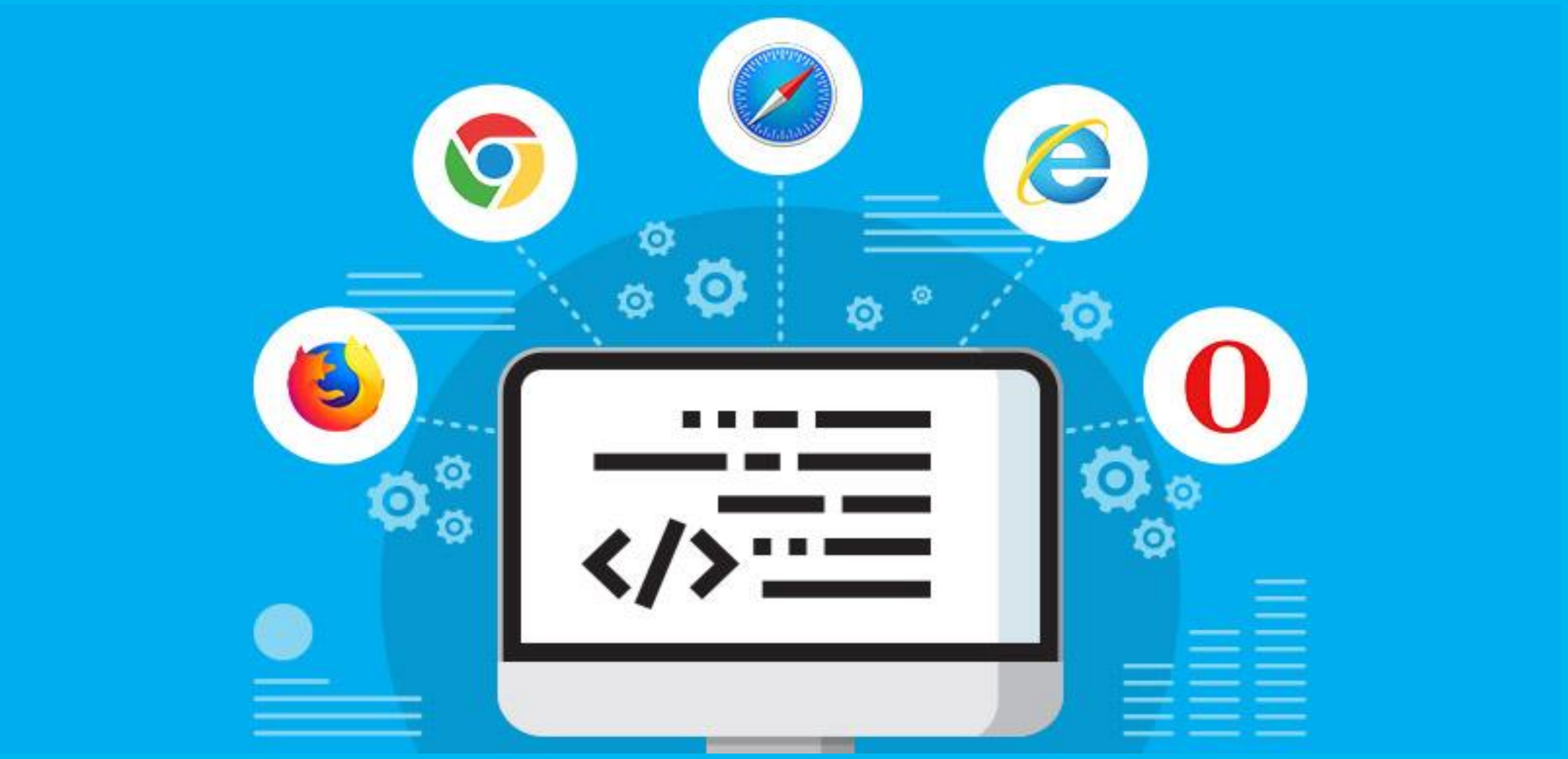
Reliable Relational Database

Highly Secure

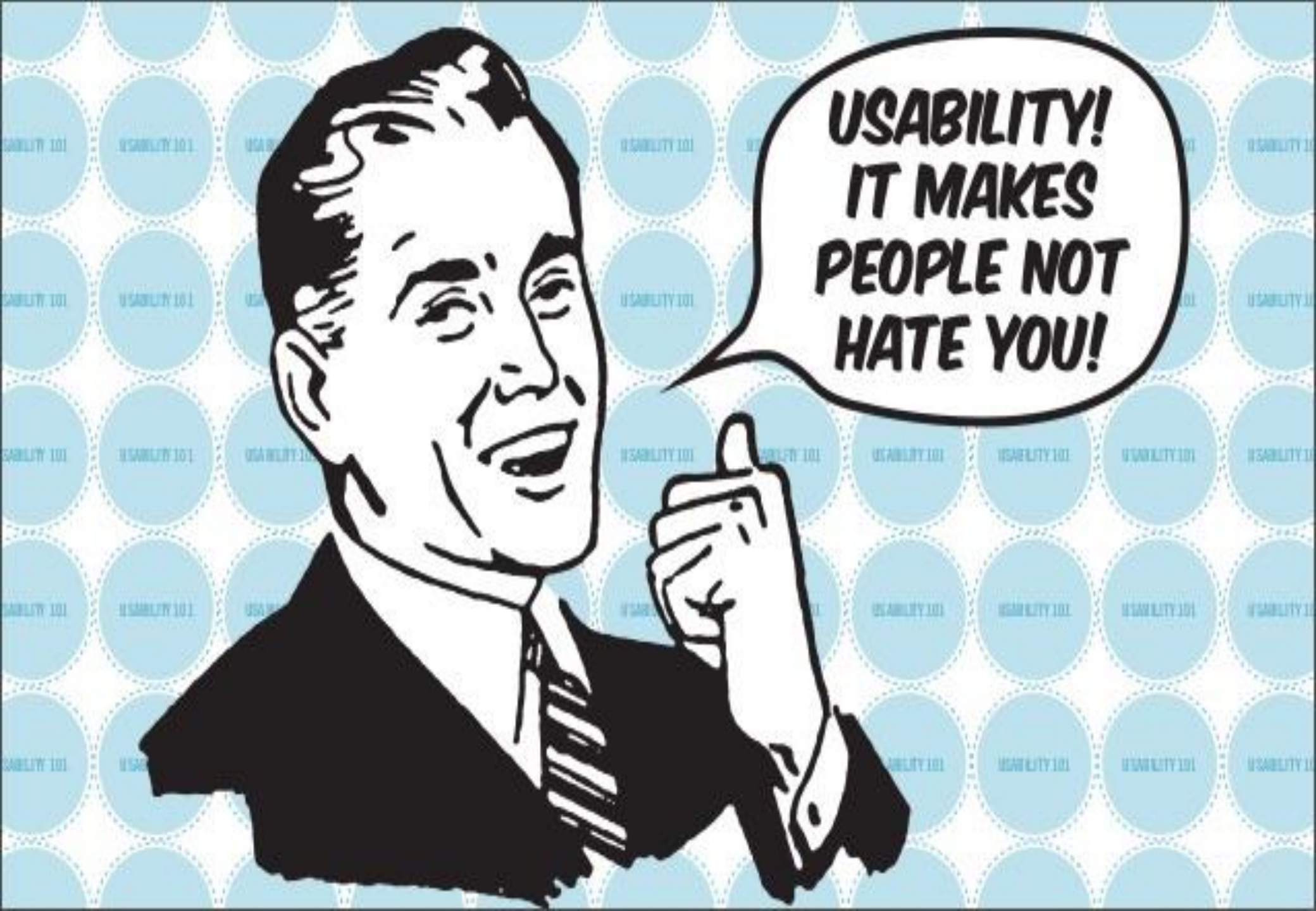
LARAVEL


HTTP
HTTPS

PRIVACY



TRUST
GXT


USABILITY!
IT MAKES
PEOPLE NOT
HATE YOU!

ACCESSIBILITY
WCAG
PASSED
2.0 AA / SECTION 508

- Integrazione del protocollo HTTPS

ISO 25000
software product quality

VIDEO DEMO eGLU-BOX PA

https://youtu.be/P1ogQYvj97E

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Grazie