



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della funzione pubblica

*Ministero dello Sviluppo Economico*

Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza  
Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie  
dell'Informazione

## **CORSO DI ADDESTRAMENTO ALL'USO DI eGLU-box PA 1.0**

**Roma, 28 e 29 ottobre 2021 – Webinar: ore 14.00 – 17.00**

### **OBIETTIVI E MODALITA' DEL CORSO**

Il corso, svolto in modalità webinar, è realizzato in base ad un accordo tra il Dipartimento della funzione pubblica (DFP) e la Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (DGTCSI-ISCTI) del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE).

L'obiettivo è quello di far acquisire oltre alla conoscenza della matrice metodologica della piattaforma "eGLU-box PA 1.0" (User eXperience nelle PA e Protocollo eGLU LG), soprattutto le competenze di base per il suo utilizzo in vista della messa a disposizione operativa alle PA partecipanti.

**La distribuzione della piattaforma persegue anche l'intento di facilitare le attività di realizzazione, da parte delle PA centrali, dei test semplificati di usabilità di cui al Piano triennale per l'informatica nelle PA 2020-2022.**

**I DESTINATARI DEL CORSO** sono costituiti dalle figure designate dai Responsabili della Transizione Digitale (RTD) delle PA centrali che hanno partecipato all'incontro di presentazione in videoconferenza dell'8 luglio 2021 organizzato dal MiSE- DGTCSI-ISCTI e dal DFP, con la partecipazione di AgID.

**I DOCENTI** che svolgeranno il programma afferiscono al Progetto eGLU-box PRO nel cui ambito è stata sviluppata la piattaforma ovvero: il MiSE-DGTCSI-ISCTI; il DFP della PCM; il Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Bari (UNIBA); il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione – Università degli Studi di Perugia (UNIPG).

### **INFO E SEGRETERIA**

Dipartimento della funzione pubblica - Servizio web: 06 6899 7489/7231

email: [redazioneweb@funzionepubblica.it](mailto:redazioneweb@funzionepubblica.it)

# PROGRAMMA WEBINAR

**Giovedì 28 ottobre 2021, ore: 14.00 - 17.00 (didattica a distanza)**

- 14.00 – **Eva Spina e Antonello Cocco** - *Saluto DGTSCI-ISCTI*
- 14.10 – **Giancarlo Gaudino** - *L'attività di ricerca sull'usabilità della DGTSCI-ISCTI*  
*Presentazione e introduzione al corso: La messa a disposizione alle PA della*  
*piattaforma "eGLU-box PA 1.0"*
- 14.30 - **Stefano Federici, Maria Laura Mele, Maria Laura De Filippis, Giovanni Bifulchi, Marco Bracalenti** - *Introduzione ai principi e alle metodologie della*  
*valutazione della user-experience*
- 16.30 - **Emilio Simonetti** - *Perché usabilità nella PA. Focus sulle "esternalità positive"*  
*dei test svolti con il Protocollo eGLU LG*

**Venerdì 29 ottobre 2021, ore: 14.00 - 17.00 (didattica a distanza)**

- 14.00 – **Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda** - *La piattaforma eGLU-box PA:*  
*caratteristiche e funzionalità delle interfacce per i conduttori e i partecipanti di un*  
*test d'usabilità*
- 15.00 - **Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda** - *Tutorial sull'uso di eGLU-box*
  1. *Utilizzo di eGLU-box PA per la creazione di uno studio d'usabilità*
  2. *Utilizzo di eGLU-box PA come partecipante ad uno studio d'usabilità*
  3. *Utilizzo di eGLU-box PA per la valutazione dei dati raccolti da uno studio d'usabilità*