

La piattaforma eGLU-box PA: caratteristiche e funzionalità delle interfacce per i conduttori e i partecipanti di un test d'usabilità

Relatori

Prof.ssa Lanzilotti Rosa

Prof. Desolda Giuseppe



Chi siamo

- ◉ Rosa Lanzilotti
- ◉ IVU Lab – Università di Bari Aldo Moro
- ◉ SICHI Italy  SIGCHI 
- ◉ GLU-X

<http://sigchitaly.eu>



- ◉ **Research Interests:**

Human-Computer Interaction, usability engineering, accessibility, usability and UX practices in industry and public institutions, end-user development, human-centered artificial intelligence.

- ◉ <http://ivu.di.uniba.it/people/lanzilotti.htm>



Chi siamo

- Giuseppe Desolda
- IVU Lab – Università di Bari Aldo Moro
- SICHI Italy  <http://sigchitaly.eu>
- GLU-X



- **Research Interests:**
Interaction with Ubiquitous Systems, Usability and User Experience, End-User Development, Internet of Things, Linked Open Data
- <http://ivu.di.uniba.it/people/desolda.htm>



Chi siamo

- Alessandro Annese
- Andrea Esposito
- Francesco Greco
- Graziano Montanaro

Siti e servizi web delle PA

- Obiettivo: migliorare l'interazione tra i cittadini e le PA
- Il cittadino ha difficoltà:
 - capire se l'informazione necessaria è presente
 - dove trovare esattamente l'informazione
 - utilizzare i form, ...



Come si vede la PA...



...Come si vede il cittadino



Digital Economy and Society Index (DESI)

- Definito dalla Commissione Europea per la “Strategia Europa 2020”
- Valuta le prestazioni digitali e l’evoluzione di ciascun stato della UE



DESI	
1. Connettività (25%)	Implementazione di infrastrutture a banda larga e loro qualità
2. Capitale umano (25%)	Le competenze necessarie per sfruttare le possibilità offerte da una società digitale
3. Uso di Internet (15%)	Utilizzo di contenuti, comunicazioni e transazioni online da parte dei cittadini
4. Integrazione delle tecnologie digitali (20%)	Digitalizzazione delle imprese e commercio elettronico
5. Servizi pubblici digitali (15%)	eGovernment e sanità digitale



DESI 2020 - Italia

MENU Agenda Digital 360

AutomotiveUp BankingUp RetailUp SmartMobilityUp Startup EconomyUpTV Blog

EconomyUp

360ON Scopri il nuovo canale YouTube

Scopri il nuovo canale YouTube

360ON DIGITAL 360

TECNOLOGIA SOLIDALE

DESI 2020, l'Italia perde una posizione. Tre spunti per risalire nella classifica dei Paesi più digitali

Home > **Innovazione**

Nell'indice di digitalizzazione dell'economia e della società della Commissione europea (DESI) 2020, l'Italia è 25esima su 28 Paesi. Siamo scarsi in digitalizzazione delle imprese, uso dei servizi digitali, formazione del capitale umano e all'ultimo posto per competenze digitali. 3 proposte per risalire la china

WEBINAR DEL NETWORK DIGITAL360
360DigitalSkill: una innovativa per sviluppare competenze dei digital 360 gradi

Il webcast è disponibile

ASSOLOMBARDA
MCE 4x4 2020



DESI 2020 - Italia

	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2020	25	43,6	52,6
DESI 2019	23	41,6	49,4
DESI 2018	25	36,2	46,5



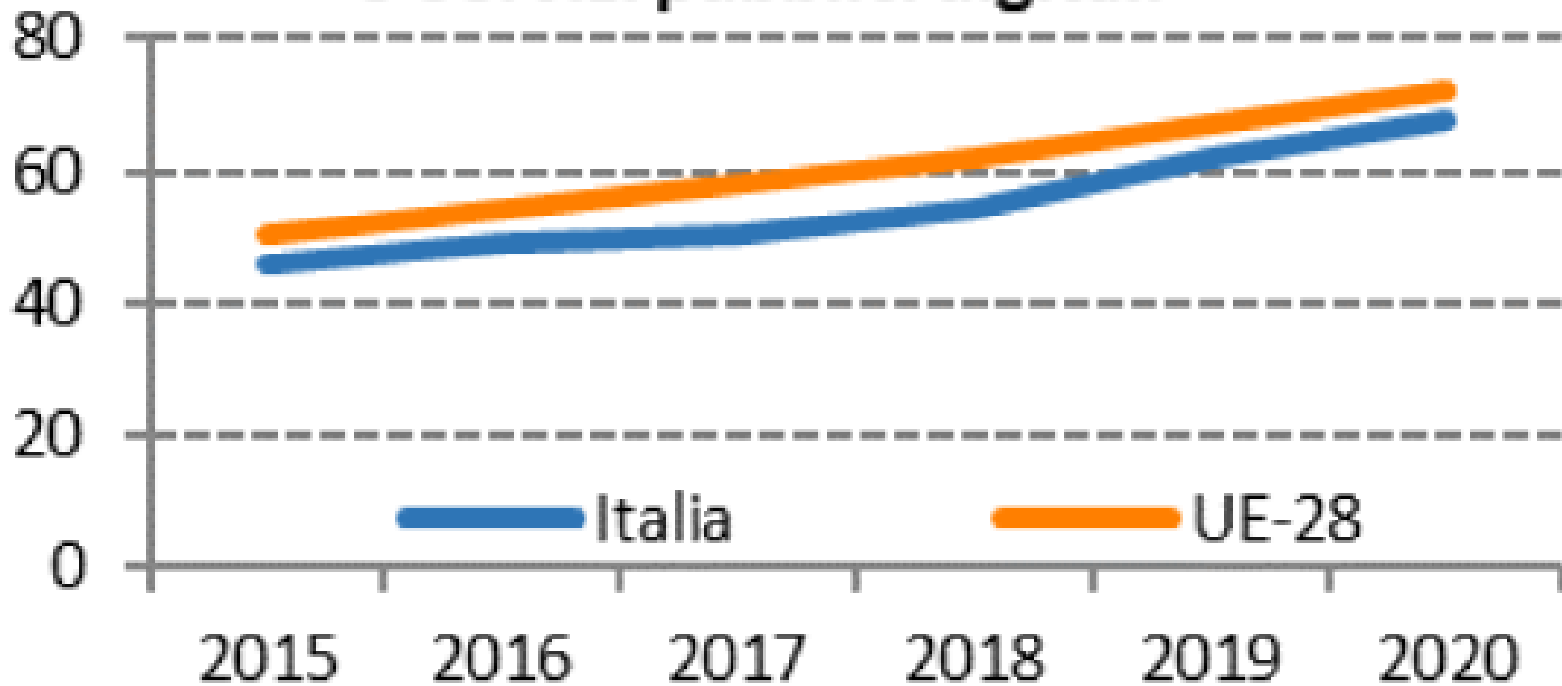
DESI 2020 - Italia



DESI 2020 - Italia

- Servizi pubblici digitali: 19° posto

5 Servizi pubblici digitali





DESI 2020 - Italia

- Servizi pubblici digitali: 19° posto

	DESI 2018	Italia	DESI 2020	UE
	valore	valore	valore	DESI 2020
				valore
5a1 Utenti e-government	30%	37%	32%	67%
% degli utenti di Internet tenuti a presentare moduli	2017	2018	2019	2019
5a2 Moduli precompilati	33	48	48	59
Punteggio (da 0 a 100)	2017	2018	2019	2019



Ma come mai questi dati?

- Non completa digitalizzazione dei servizi pubblici
- Mancanza di capacità digitali dei cittadini
- Poca usabilità
 - contenuti difficili da comprendere
 - layout di pagina incoerenti
 - percorsi di navigazione intricati
 - funzioni di aiuto difficile da trovare
 - difficile accesso da diversi dispositivi

Come possiamo migliorare l'usabilità dei siti della PA?

- Sviluppo di siti usabili e analisi d'usabilità di siti già creati
- Utilizzo di software dedicati per supportare i redattori web nei processi di valutazione di usabilità
 - Software potrebbero ottimizzare i tempi di progettazione, esecuzione e analisi degli studi d'usabilità





La piattaforma eGLU-Box PA

- Risultato del progetto eGLU-Box PA
- Finanziato grazie al successo del precedente progetto “PA ++”
 - UTAssistant, una piattaforma web, in forma "prototipale"
 - Premio FORUM PA 2017: 10x10 = cento progetti per cambiare la PA
- Obiettivi
 - Sperimentazione di UTAssistant con le PA più impegnate nella realizzazione di test di usabilità con il protocollo eGLU
 - Miglioramento del prototipo in base ai risultati della sperimentazione
 - Reingegnerizzazione di UTAssistant per renderlo conforme allo standard ISO/IEC 25010 e poterlo distribuire alle PA italiane



eGLU-Box PA

Guida il valutatore dalla progettazione del test all'analisi dei dati raccolti seguendo linee guida fornite dal protocollo di valutazione eGLU LG 2018.1

Il valutatore accede ai risultati automaticamente (tasso successo, performance, questionari)

UTAssistant (Reingegnerizzato)

Protocollo eGLU LG 2018.1

È un servizio leggero e semplice che non richiede alcuna installazione sui dispositivi dell'utente

Raccoglie dati da periferiche desktop e mobili come webcam, microfono, mouse, tastiera

eGLU-Box PA