



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della funzione pubblica

Ministero dello Sviluppo Economico
Direzione Generale per le Tecnologie delle
Comunicazioni e la Sicurezza Informatica -
Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle
Tecnologie dell'Informazione

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALL'USO DI eGLU-box PA 1.0

Roma, 14 - 15 Giugno 2022

Webinar

OBIETTIVI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il corso, svolto in modalità webinar, è realizzato in base ad un accordo di collaborazione tra il Dipartimento della funzione pubblica (DFP) della Presidenza del Consiglio dei ministri e la Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (DGTCI-ISCTI) del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE). L'obiettivo è quello di far conoscere sia le attività di ricerca, nel cui ambito è stata sviluppata la piattaforma open source "eGLU-box PA 1.0", sia la matrice metodologica (user eXperience nelle PA e Protocollo eGLU LG) della stessa piattaforma. Il webinar mira soprattutto a far acquisire ai partecipanti le competenze di base per il suo concreto utilizzo nello svolgimento di test semplificati di usabilità.

La distribuzione della piattaforma, su cui verte il corso, persegue anche l'intento di facilitare le attività di realizzazione, da parte delle PA, dei test di usabilità di cui al Piano triennale per l'informatica nelle PA 2020-2022.

I DESTINATARI DEL CORSO, in questa edizione, sono costituiti dai redattori dei siti web delle Regioni, dalle figure professionali dei servizi ICT e dal personale comunque interessato ai temi della user eXperience, dell'usabilità e della valutazione della qualità della comunicazione pubblica.

Previo accordo diretto sulle modalità tecniche per il suo utilizzo operativo, la piattaforma eGLU-box PA verrà rilasciata alle Regioni il cui personale ha partecipato al corso e che ne faranno richiesta, attraverso il Responsabile della Transizione Digitale (RTD), alla Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione del Ministero dello Sviluppo Economico.

I DOCENTI DEL CORSO afferiscono al progetto nel cui ambito è stata sviluppata la piattaforma, ovvero: il Ministero dello Sviluppo Economico-DGTCI-ISCTI; il Dipartimento della funzione pubblica della PCM; il Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Bari (UNIBA); il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione – Università degli Studi di Perugia (UNIPG).

INFORMAZIONI SUL WEBINAR

Per partecipare al corso sarà necessario effettuare la [registrazione](#).

Al termine del Corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a cura della Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione.

Il programma è articolato in due sessioni: una prima plenaria, sulle attività di ricerca del progetto eGLU-box PA, e una seconda, dedicata all'utilizzo pratico della piattaforma eGLU-box PA. Per favorire una maggiore interazione degli iscritti durante lo svolgimento del Corso, i contenuti della seconda sessione verranno trattati in due giornate, ciascuna riservata a due differenti gruppi di partecipanti.

PRIMA SESSIONE - PLENARIA

Martedì 14 GIUGNO 2022 ore 10.00 - 13.00

10.00	Eva Spina, Aldo Doria <i>Benvenuto del MiSE DGTSCI-ISCTI</i> Luigi Rossetti <i>Benvenuto del Coordinamento della Commissione ITD</i>
10.10	Giancarlo Gaudino <i>L'attività di ricerca sull'usabilità della DGTSCI-ISCTI. Presentazione e introduzione al corso: La messa a disposizione alle PA della piattaforma eGLU-box PA 1.0</i>
10.30	Marco Marini <i>Human Centered Design, Usabilità e User Experience: introduzione e definizioni</i>
11.00	Pausa
11.20	Stefano Federici <i>L'importanza delle misure implicite nella ricerca sull'usabilità</i>
11.50	Giovanni Bifulchi <i>Esempi di misure implicite: L'Implicit Association Test</i>
12.20	Marco Bracalenti <i>Esempi di misure implicite: Le Brain Computer Interface</i>
12.50	Stefano Federici <i>Conclusioni</i>

SECONDA SESSIONE – 1° GRUPPO
Martedì 14 GIUGNO ore 14.00 - 18.00

14.00	Emilio Simonetti <i>La matrice metodologica di eGLU-box PA: il Protocollo eGLU LG. Che cos'è, a cosa serve e quali "prodigi" rende possibili</i>
14.45	Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda <i>La piattaforma eGLU-box PA per la conduzione di test semplificati di usabilità</i>
15.00	Pausa
15.15	Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda <i>Tutorial sull'uso di eGLU-box PA</i> <ol style="list-style-type: none">1. utilizzo di eGLU-box PA per la creazione di uno studio d'usabilità2. utilizzo di eGLU-box PA come partecipante ad uno studio d'usabilità3. utilizzo di eGLU-box PA per la valutazione dei dati raccolti da uno studio d'usabilità
17.50	Aldo Doria, Giancarlo Gaudino <i>Conclusioni</i>

SECONDA SESSIONE – 2° GRUPPO
Mercoledì 15 GIUGNO ore 9.00 - 13.00

09.00	Emilio Simonetti <i>La matrice metodologica di eGLU-box PA: il Protocollo eGLU LG. Che cos'è, a cosa serve e quali "prodigi" rende possibili</i>
09.45	Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda <i>La piattaforma eGLU-box PA per la conduzione di test semplificati di usabilità</i>
10.00	Pausa
10.15	Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda <i>Tutorial sull'uso di eGLU-box PA</i> <ol style="list-style-type: none">1. utilizzo di eGLU-box PA per la creazione di uno studio d'usabilità2. utilizzo di eGLU-box PA come partecipante ad uno studio d'usabilità3. utilizzo di eGLU-box PA per la valutazione dei dati raccolti da uno studio d'usabilità
12.50	Aldo Doria e Giancarlo Gaudino <i>Conclusioni</i>