



CORSO DI FORMAZIONE PER L'USO di eGLU-box PA 1.0  
Roma, 29 Novembre 2023

# Human Centered Design, Usabilità e User Experience

Maria Laura Mele



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy

Università degli Studi  
di Perugia



# Argomenti

4. Fasi di sviluppo  
eGLU-box PA 1.0

1. User Centered Design

eGLU-Box PA

3. Metodologia  
eGLU-box PA

2. User Experience

# Filosofia

## USER-CENTERED

Al centro della progettazione i bisogni, le opinioni e le peculiarità cognitive dei suoi destinatari



eGLU-box PA 1.0



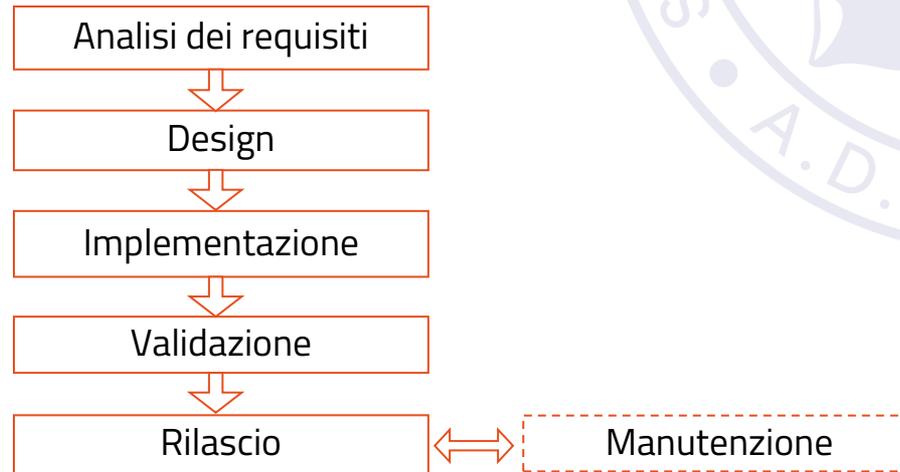
## SYSTEM-CENTERED

L'utente viene considerato solo nelle fasi finali o dopo il rilascio

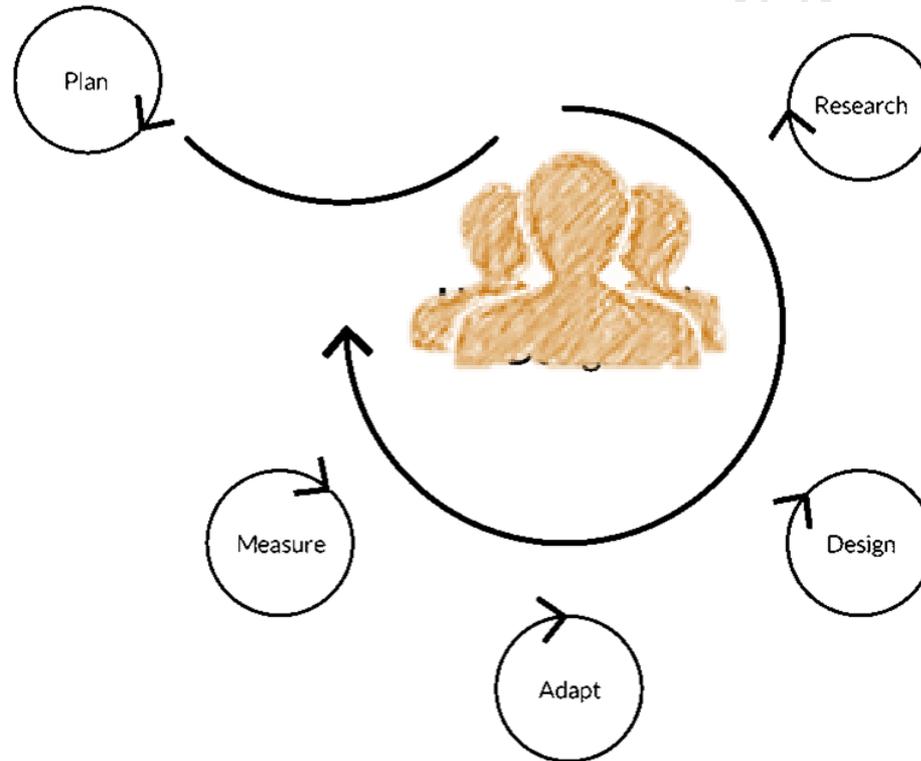
**Possibile inefficacia del prodotto e necessità di intervento a lavoro finito!**

## Approccio al design

# System-Centered design (UCD)



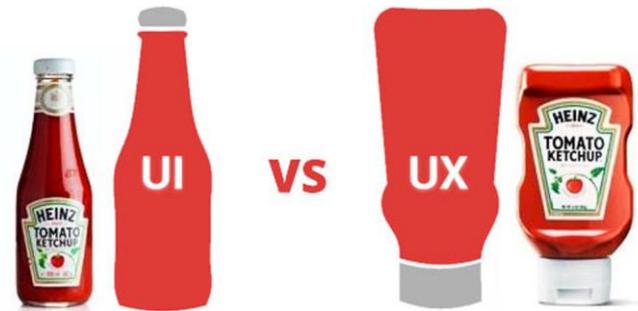
# User-Centered design (UCD)



# User Interface vs User Experience

**UI:** Il prodotto con cui l'utente interagisce

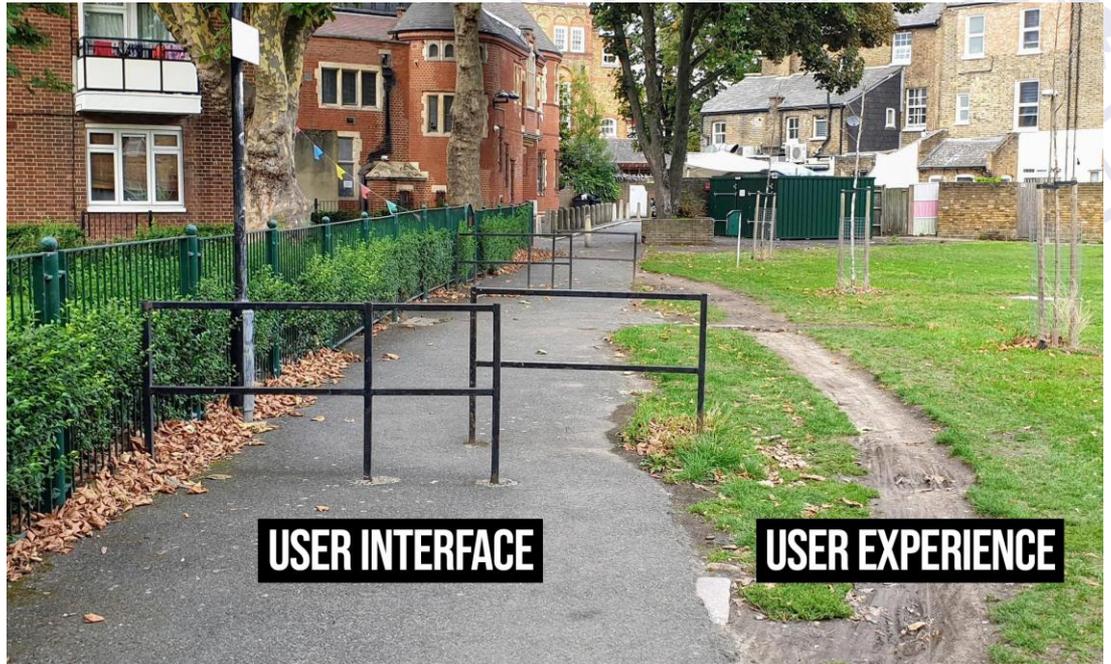
**UX:** Il processo di interazione



UI vs UX design

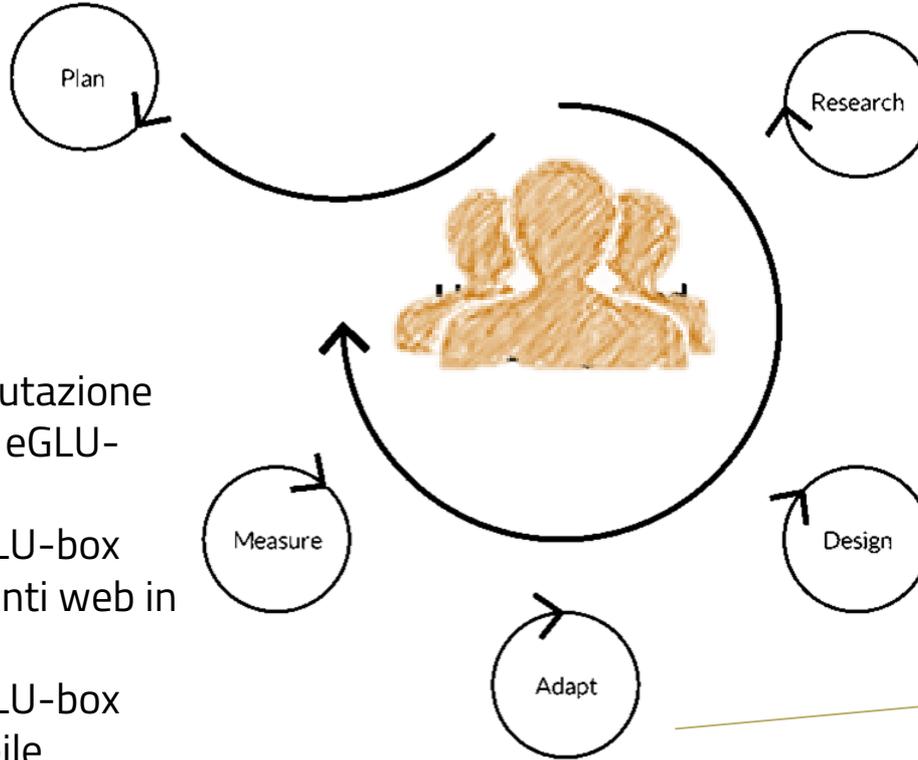
# UI vs UX

What is the difference between UI & UX you ask? ...



# UCD di eGLU-box PA

**Fase 0.** Rassegna bibliografica su misure psicofisiche per l'usabilità



**Fase 1.** eGLU-box beta con professionisti della PA

**Fase 2.** eGLU-box beta in condizioni di laboratorio

**Fase 3.** Valutazione euristica di eGLU-box 0.1

**Fase 4.** eGLU-box 1.0 con utenti web in remote

**Fase 5.** eGLU-box 1.0 da mobile



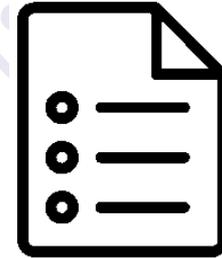
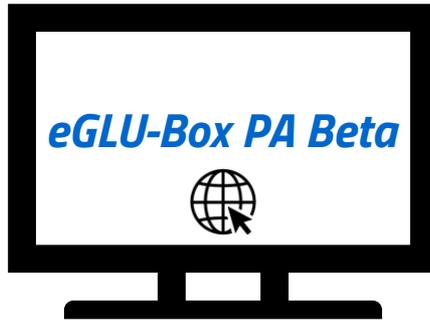
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

# **USER CENTERED DESIGN DI eGLU-box PA 1.0**

- 1. VALUTAZIONE ONLINE CON DIPENDENTI PA**
- 2. VALUTAZIONE EURISTICA**
- 3. VALUTAZIONE IN LABORATORIO END-USERS**
- 4. VALUTAZIONE DA MOBILE**

# Valutazione con dipendenti PA

PARTIAL CONCURRENT THINKING ALOUD (2009)

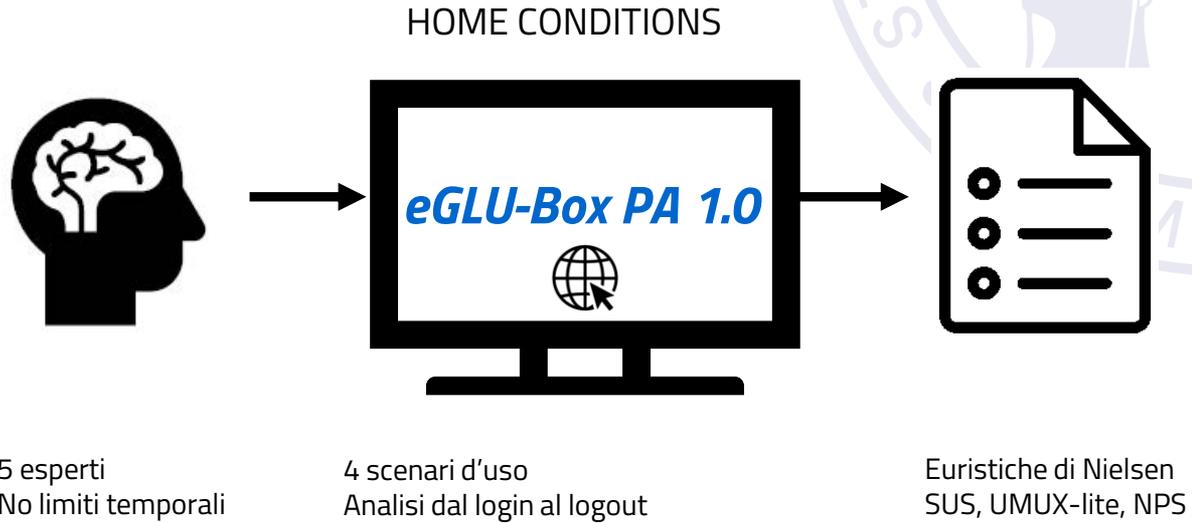


5 Pubbliche Amministrazioni  
5 web manager per ogni PA  
Max 5 minuti per task

4 Scenari d'uso  
Analisi dal login al logout  
Valutazione di modulo utente

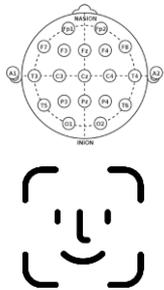
SUS, UMUX-lite, NPS  
Commenti modulo operatore

# Valutazione euristica

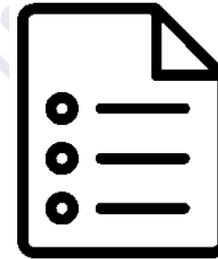


# Valutazione in laboratorio da desktop

TECNICHE  
PSICOFISICHE



PARTIAL CONCURRENT THINKING ALOUD



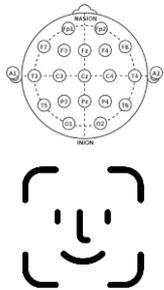
30 partecipanti sperimentali  
10 partecipanti controllo  
Max 5 minuti per task

4 Scenari d'uso  
Analisi dal login al logout  
Valutazione di modulo utente

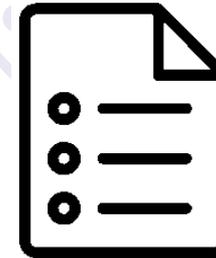
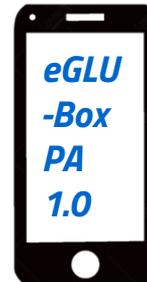
SUS, UMUX-lite, NPS  
Commenti modulo utente

# Valutazione in laboratorio da *mobile*

TECNICHE  
PSICOFISICHE



LAB CONDITIONS



24 partecipanti sperimentali  
25 partecipanti controllo  
Max 5 minuti per task

4 scenari d'uso  
Analisi dal login al logout

SUS, UMUX-lite, NPS  
Commenti modulo utente



CORSO DI FORMAZIONE PER L'USO di eGLU-box PA 1.0  
Roma, 29 Novembre 2023

## Prossimo intervento

L'importanza delle misure implicite  
nella ricerca sull'usabilità

**Prof. Stefano Federici**  
[stefano.federici@unipg.it](mailto:stefano.federici@unipg.it)

# GRAZIE!



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy

Università degli Studi  
di Perugia



## Conclusioni finali



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy

Università degli Studi  
di Perugia





### **HCI INTERNATIONAL 2018**

20th International Conference on Human Computer Interaction  
Las Vegas – Nevada Caesars Palace, 15- 20 July, 2018



### **HUCAPP 2019**

3<sup>rd</sup> International Conference on Human Computer Interaction Theory and Applications  
Prague – Czech Republic, 25- 27 February, 2019



### **HCI INTERNATIONAL 2019**

21st International Conference on Human Computer Interaction  
Orlando – Florida, 26- 31 July, 2019



### **ICCHP 2020**

17th International Conference on Computers Helping People with Special Needs  
Online – 9- 11 September, 2020



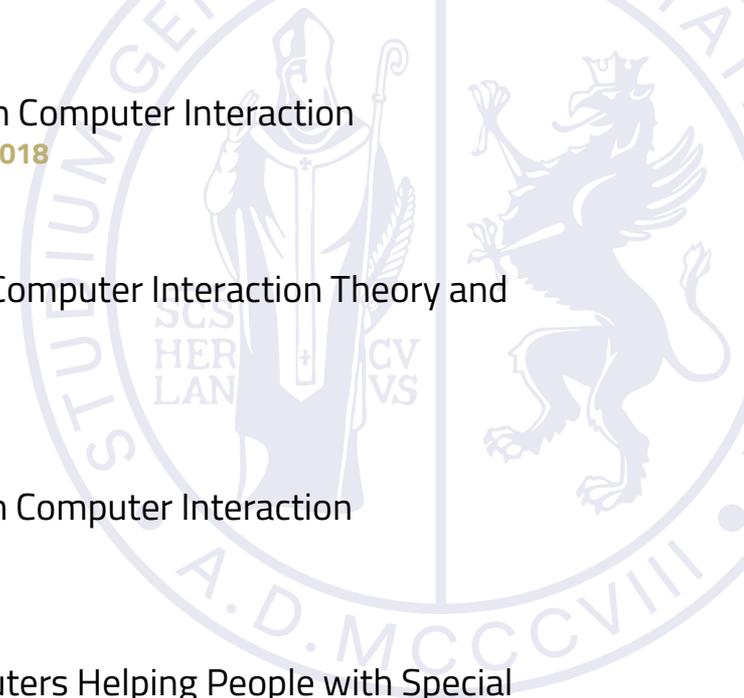
### **HCI INTERNATIONAL 2021**

23st International Conference on Human Computer Interaction  
Washington DC – Florida, 24- 29 July, 2021



### **ICCHP-AAATE 2022**

18th International Conference on Computers Helping People with Special Needs  
Lecco, Italy – 9- 11 July, 2022





**Prof. Stefano Federici**  
stefano.federici@unipg.it



**Marco Bracalenti**  
marco.bracalenti90@gmail.com



**Giovanni Bifulchi**  
gio.bifo@gmail.com



**Maria Laura Mele**  
marialaura.mele@gmail.com

