



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LE TECNOLOGIE DELLE COMUNICAZIONI E LA SICUREZZA INFORMATICA-ISTITUTO  
SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE  
DIVISIONE I

*Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni*



**21 maggio 2021 ore 10:00 – 13:00**

## **Architettura dell'informazione, carico di lavoro mentale e usabilità.**

*Relatori: Prof. Francesco Di Nocera e dott. Giovanni Serra  
Dipartimento di Psicologia - Università La Sapienza di Roma.*

Progettare servizi web usabili significa mettere al centro il cittadino, i suoi obiettivi, le sue capacità, e tenere conto dei possibili problemi che possono emergere durante l'interazione. In questo scenario assume fondamentale importanza lo studio dei processi cognitivi degli utenti durante la navigazione. Infatti, nonostante diversi studi abbiano proposto un'associazione implicita tra complessità del sito e sforzo cognitivo richiesto all'utente, la relazione tra percezioni soggettive di usabilità, complessità del sito e carico di lavoro mentale risulta ancora poco indagata in letteratura.

Partendo dalla necessità di integrare nelle valutazioni di usabilità un'analisi approfondita dei processi cognitivi, il Laboratorio

della Qualità dei Servizi della DGTCSI-ISCTI, ha avviato con il Dipartimento di Psicologia dell'Università La Sapienza di Roma il progetto "Webload".

I risultati del primo studio hanno messo in evidenza la presenza di una relazione complessa tra architettura dell'informazione, carico di lavoro mentale e usabilità, sottolineando che l'applicazione del costrutto di carico di lavoro mentale potrebbe avere importanti implicazioni per la progettazione dei siti web e per le relative valutazioni di usabilità. Il secondo studio ha invece consentito l'implementazione del SOUP - Simple Outlook on Usability & Promotion, uno strumento impiegabile in numerosi settori per stimare diverse dimensioni associate alla misura di usabilità, in maniera rapida e semplice.



Il seminario è **gratuito**. Per prenotarsi ed ottenere il **link** per seguire il seminario **on line**, inviare una email a: [scuolasuperiore.tlc@mise.gov.it](mailto:scuolasuperiore.tlc@mise.gov.it)